

Política de Privacidad

(De acuerdo con el nuevo Reglamento General Europeo de Protección de Datos del 25 de Mayo de 2018)

1. Introducción

Grupo Verlio (Transportes y Consignaciones Marítimas Baleares, S.A.U.) se compromete a preservar su privacidad de la siguiente forma:

1.1 Esta política de privacidad establece la base sobre la cual procesaremos cualquier información personal que recopilemos de usted o que nos proporcione. En otras palabras, donde determinamos la finalidad y los medios del procesado de esos datos personales.

1.2 Cuando nos referimos a "datos personales" nos referimos a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'); una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular refiriéndose a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador digital o uno o más factores específicos de factores físicos, fisiológicos, identidad genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física".

1.3 Usamos cookies en nuestro sitio web. En la medida en que esas cookies no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web, le pediremos que acepte el uso de cookies la primera vez que visite nuestra web.

1.4 Esta política de privacidad solo es aplicable a la recopilación de sus datos personales por nuestra parte y al uso que hagamos nosotros y a quienes autorizamos. No cubre sitios web de terceros a los que proporcionamos enlaces. Pueden tener sus propias políticas de privacidad y / o términos y condiciones de uso. Le recomendamos que revise esas políticas si están disponibles cuando visite esos sitios. Así pues, no tenemos responsabilidad alguna por el contenido y las actividades de estos sitios vinculados.

1.5 Al acceder y continuar usando el sitio web (según corresponda), usted acepta los términos de esta política. Si no está de acuerdo con alguna de nuestras políticas, le recomendamos que deje de usar el sitio web.

2. Cómo utilizamos sus datos personales

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales sobre usted:

2.1 Datos transaccionales. Información relacionada con las transacciones, incluidas las compras de bienes y servicios que usted realiza con nosotros. Puede incluir sus datos de contacto, los detalles de su método de pago y los detalles de la transacción. Los datos de la transacción pueden procesarse con el fin de suministrar los bienes o servicios adquiridos y mantener registros adecuados de esas transacciones. La base legal de este procesamiento es el establecimiento de un contrato entre usted y Grupo Verlio (Transportes y Consignaciones Marítimas Baleares, S.A.U.) y / o la adopción de medidas, a petición suya, para celebrar dicho contrato y se ajusten a nuestros intereses legítimos.

2.2 Datos de notificación. Información que usted proporciona rellenando formularios en nuestro sitio web. Esto incluye información provista al momento de suscribirse a nuestra lista de correo o solicitar más bienes o servicios. Los datos de notificación se pueden procesar para enviarle las notificaciones y / o boletines pertinentes. La base legal para este procesamiento es el consentimiento o el establecimiento de un contrato entre usted y Grupo Verlio (Transportes y Consignaciones Marítimas Baleares, S.A.U.) y / o tomar medidas, a su solicitud, para ejecutar dicho contrato.

2.3 Datos de correspondencia. Si se comunica con nosotros, podemos mantener un registro de esa correspondencia. Puede incluir el contenido de comunicación y los metadatos asociados con la comunicación. Los datos de correspondencia se pueden procesar con el propósito de comunicarse con usted y mantener registros. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, a saber, la administración adecuada de nuestro sitio web y de nuestras comunicaciones con usted.

2.4 Detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de ubicación, weblogs y otros datos de comunicación, ya sea que esto sea necesario para nuestros propios fines de facturación o de otro tipo, y los recursos a los que acceda. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navega en nuestra página web y también nos permite mejorar nuestro sitio web.

2.5 También podemos solicitarle que complete formularios de encuestas / comentarios que utilizamos con fines de investigación, aunque no tiene que responderlos.

2.6 Podemos procesar cualquiera de sus datos personales identificados en esta política siempre que sea necesario para la ejecución, ejercicio o defensa de reclamos legales, ya sea en procedimientos judiciales o en un procedimiento administrativo o extrajudicial. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, a saber, la protección y afirmación de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de los demás.

2.7 Además de los propósitos específicos para los cuales podemos procesar su información personal establecida en esta sección, también podemos procesar cualquiera de sus datos personales cuando dicho procesamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

3. ¿Qué información compartimos con los demás?

3.1 Podemos divulgar sus datos personales a nuestras aseguradoras y / o asesores profesionales siempre que sea razonablemente necesario para obtener o mantener cobertura de seguro, gestionar riesgos, obtener asesoramiento profesional o establecer, ejercitar o defender reclamaciones legales, ya sea en procedimientos judiciales, administrativos o extrajudiciales.

3.2 Podemos divulgar sus datos personales a nuestros empleados, proveedores o subcontratistas en la medida en que sea razonablemente necesario para administrar los bienes y servicios que le proporcionamos ahora o en el futuro. Requerimos a cualquier compañía con la que podamos compartir sus datos personales que protejan esos datos de manera consistente y acorde con esta política, así como para limitar el uso de dichos datos personales a la prestación de servicios para el Grupo Verlio (Transportes y Consignaciones Marítimas Baleares, S.A.U.).

3.3 No vendemos ni brindamos información personal a otras compañías para la comercialización de sus propios productos o servicios.

3.4 Transacciones financieras. Compartiremos datos de transacciones con nuestros proveedores de servicios de pago siempre y cuando sea necesario para el procesamiento de sus pagos, el reembolso y el tratamiento de reclamos y consultas relacionados con dichos pagos y reembolsos.

3.5 Además, podemos divulgar sus datos personales siempre que sea necesario para cumplir con cualquier obligación legal a la que estemos sujetos; a la policía, los organismos reguladores o los asesores legales en relación con cualquier presunta ofensa criminal o sospecha de incumplimiento de nuestros términos y condiciones relacionados con usted o siempre y cuando lo exija la ley.

4. ¿Dónde almacenamos sus datos personales?

4.1 Los datos que recopilamos de usted los almacenaremos en servidores del Área Económica Europea ("AEE").

5. Retención y eliminación de datos personales

Esta sección establece nuestras políticas y procedimientos de retención de sus datos personales, diseñados para ayudar a garantizar que cumplamos con nuestras obligaciones legales en relación con la retención y eliminación de datos personales.

5.1 Conservaremos su información durante el tiempo que su información sea necesaria para proporcionarle bienes y servicios, y no la guardaremos por más tiempo de lo que sea necesario para ese fin o esos propósitos.

5.2 Aparte de lo expuesto en el punto anterior, podemos conservar sus datos personales cuando dicha retención sea necesaria para cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos.

6. Enmiendas

6.1 Podemos reservar el derecho de enmendar y actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando mediante la publicación de una nueva versión en nuestro sitio web.

6.2 Debería consultar esta página de vez en cuando para asegurarse de estar satisfecho con los cambios a esta política.

6.3 Podemos notificarle cambios significativos a esta política por correo electrónico, antes de que los cambios se hagan efectivos.

7. Sus derechos

Hemos resumido los derechos que tiene bajo la ley de protección de datos. Algunos derechos son más complejos y no hemos incluido todos los detalles. Sus derechos principales bajo la ley de protección de datos son:

7.1 Derecho de acceso. Tiene derecho a que le confirmemos si procesamos o no sus datos personales y, cuando lo hagamos, accederemos a sus datos personales, junto con cierta información adicional. Esa información adicional incluye detalles de los fines del procesamiento, varias categorías de datos personales y los destinatarios de los datos personales. Si los derechos y las libertades de los demás no se ven afectados, le proporcionaremos una copia de sus datos personales.

7.2 Derecho a la rectificación. Tiene derecho a rectificar los datos personales inexactos y, teniendo en cuenta los fines del procesamiento, a completar cualquier dato personal incompleto sobre usted.

7.3 Derecho a borrado. Usted tiene derecho a borrar sus datos personales sin dilación en las siguientes circunstancias:

- Los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados;
- Retira su consentimiento para el procesamiento basado en consentimiento;
- Usted objeta el procesamiento;
- El procesamiento es para fines de marketing directo y los datos personales han sido procesados ilegalmente.

Sin embargo, existen exclusiones del derecho a borrar que incluyen cuando el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales.

7.4 Derecho a restringir el procesamiento. Usted tiene el derecho de restringir el procesamiento de sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Impugnación por inexactitud de los datos personales.
- El procesamiento es ilegal pero se opone a la eliminación.
- Ya no necesitamos los datos personales para los fines de nuestro procesamiento, pero usted requiere datos personales para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales.
- Se ha opuesto al procesamiento, pendiente de la verificación de esa objeción.

Una vez que el procesamiento ha sido restringido, podemos continuar almacenando sus datos personales. Aunque, solo lo procesaremos con su consentimiento para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales; para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica; o por razones de interés público importante.

7.5 Derecho a oponerse al procesamiento. Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- La realización de una tarea llevada a cabo por interés público o por el ejercicio de cualquier autoridad oficial que nos haya conferido a nosotros.
- Los fines de los intereses legítimos que perseguimos nosotros o por un tercero.

Si hace tal objeción, dejaremos de procesar los datos personales a menos que podamos demostrar interés legítimo para el procesamiento o dicho procesamiento sea para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

7.6 Derecho a la portabilidad de datos. Tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible. También le da derecho a solicitar que Grupo Verlio (Transportes y Consignaciones Marítimas Baleares, S.A.U.) transmita estos datos directamente a otro controlador.

7.7 Derecho a quejarse ante una autoridad supervisora. Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora responsable de la protección de datos, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el procesamiento de los datos personales relacionados con usted infringe la regulación de la ley.

7.8 Derecho a retirar el consentimiento. Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, pero eso no afectará la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

8. Sobre las cookies

8.1 Cuando nos referimos a una "cookie" nos referimos a un pequeño archivo de datos que almacena su navegador web en su ordenador o dispositivo móvil. Las cookies contienen una pequeña cantidad de información que se transfiere al disco duro de su ordenador o sistema de almacenamiento en el dispositivo móvil utilizado para acceder al sitio web. Esta información se envía al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor, lo que nos ayuda a mejorar nuestro sitio web.

8.2 Las cookies normalmente no contienen ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las cookies.

8.3 Usamos cookies para los siguientes propósitos:

Google Analytics: almacena cookies para poder compilar estadísticas sobre el tráfico y el volumen de visitas a este sitio web. Al usar este sitio web, usted está dando su consentimiento para que Google procese su información. Por lo tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido debe hacerlo comunicándose directamente con Google.

9. Cómo administrar las cookies

9.1 La mayoría de los navegadores web permiten cierto control de la mayoría de las cookies a través de la configuración del navegador. Para obtener más información sobre las cookies, incluida la forma de ver qué cookies se han establecido, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org. De todas formas, puede obtener información actualizada sobre cómo bloquear y eliminar cookies a través de estos enlaces (dependiendo de su navegador web):

(a) CROMO - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

(b) FIREFOX - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

(c) OPERA <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

(d) SAFARI - <https://support.apple.com/kb/PH21411>

(e) MICROSOFT INTERNET EXPLORER - <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

(f) MICROSOFT EDGE - <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

9.2 El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios web.

10. Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra Política de privacidad o procesamiento de datos, o si desea presentar una queja sobre una posible infracción de las leyes de privacidad, contáctenos a través de:

- Correo electrónico: info@verlio.es
- Apartado Postal:
 - Grupo Verlio (Transportes y Consignaciones Marítimas Baleares, S.A.U.)
 - Rafaletas, 1 (Edificio Torremar)
 - 07015-Palma de Mallorca (Islas Baleares)
 - España.